

복산동 주민자치위원회

(부산광역시 동래구)

I. 일반현황

1. 주민자치사업 현황

사업명	사업내용	특이사항
우리 손으로 직접 만들어 가는 안심하고 살기 좋은 안전 마을	<ul style="list-style-type: none"> ○ CCTV를 활용한 안심마을 조성 ○ 범죄없는 마을 구현을 위한 공폐가 지도 제작 ○ 꿈꾸는 복산동 벽화거리 조성 	
사랑과 배려로 더불어 살아가는 나눔 마을	<ul style="list-style-type: none"> ○ 복산동 육아용품 대여사업 ○ 주민 생활밀착형 서비스 플러스(+) 사업 <ul style="list-style-type: none"> - 무료 칼갈이, 우산수리 서비스 사업 - 휠체어·실버카·유모차에 우산(양산)부착 사업 - 불법 명함형 전단 수거용 보조기구 제작 ○ 사회적 약자를 위한 맞춤형 서비스 개선사업 <ul style="list-style-type: none"> - 시각장애인을 위한 점자 민원서류 발급 - 점자 지진대피메뉴얼 자체제작 및 안전대피소 표지판 점자스티커 부착 - 동 주민센터 자체 수화통역서비스 실시 	<ul style="list-style-type: none"> -전국 최초 -자체개발 및 보급 -전국 최초 -통역가능 직원양성
소통과 화합으로 함께 성장해나가는 행복 마을	<ul style="list-style-type: none"> ○ 주민들이 원하는 강좌만 쏙쏙! <ul style="list-style-type: none"> - 요가, 오카리나, 한글, 영어, 라인댄스, 서예, 어린이주산, 열린공부방, 생활과학교실, 풍물, 단전호흡, 행복교실 등 12개 프로그램 운영 	

2. 주민자치위원회(주민자치회) 운영

- 월례회의 운영
 - 월례회의 개최 : 매월 1회(6일, 18:30) 개최, 조정위원회(위원장, 부위원장, 간사, 분과위원장)
- 분과위원회 운영 방식 및 주관 사업
 - 분과위원장 주관 분기별, 필요시 월별 분과회의를 자율개최하고 위원회 월례회의 시 보고
 - 학습분과 : 주민 평생학습, 특강 프로그램, 전시회 및 발표회 관련 추진 등
 - 환경분과 : 쾌적한 환경조성, 안전마을 만들기, 생활불편사항 해소 사업 등
 - 복지분과 : 주민 편의 증진 사업, 따뜻한 사랑 나눔 이웃돕기 사업 등

II. 대표사례

1. 사례명 : <CCTV를 활용한 안심마을 조성>

2. 추진기간 : 2018. 3월 ~ 계속

3. 추진주체 : CCTV를 활용한 안심마을 추진위원회

- 추진위원회 구성 : 복산동 주민자치위원회, 주민센터, 내성지구대, 통장, 마을순찰대
- ☞ '범죄 예방과 주민 안전'이라는 하나의 목표를 위하여 민·관·경 협력 사업으로 추진

4. 추진배경 및 목적

- 추진배경 : 복산동 면적 60%에 이르는 복산1구역 재개발사업 장기화로 공·폐가 증가, 도시기반시설 노후화, 인구 감소 등으로 범죄사각지역이 늘어나고 있고, 좁은 골목길과 외진 곳이 산재하고 있어 쓰레기 무단투기, 범죄의 우려가 높으므로 주민 안전에 대한 관심과

대책이 절실히 요구됨

※ 동래구·동정 설명회 주민 의견 수렴(2018. 1. 29.) ☞ 보안등 설치, CCTV 설치 등 주민 안전 확보 및 환경개선 의견

※ 연 2회 주민 설문조사 및 연 1회 이상 지역 자원현황 및 특성 조사(2018. 2. 9. ~ 2. 23.)
☞ 마을 의제 설정 : 누구나 안심하고 살기 좋은 행복 안전 마을 만들기

- 사업목적 : 주민 스스로가 안전한 길을 선택하여 다닐 수 있도록 관내 도로변에 설치되어 있는 각종 cctv를 한 눈에 알 수 있는 현황판과 지도를 제작하여 누구나 안심하고 살기 좋은 마을을 만들기 위함

5. 추진과정 및 내용

○ 추진과정

- 2018. 2. 안전·행복·나눔 마을만들기 주민자치회 공모신청
- 2018. 3. CCTV를 활용한 안심마을 추진위원회 구성 및 MOU 체결
- 2018. 3~4. 민·관·경 합동 관내 CCTV 위치 및 반사경 설치 장소, 공·폐가 현황 전수 조사
- 2018. 4. 주민자치회 공모사업 선정 및 주민자치위원회 월례회 심의 통과
※ 예산확정(3,000천원) : 사업비(구비) 2,000천원, 주민자치프로그램수강료 1,000천원
- 2018. 4. 안심마을추진위원회 회의 개최(1차), **현황판 제작(120x80cm), CCTV 안심마을 지도(A3) 2,000부 제작하여 주민 대상 배부, 현황판과 지도 경찰과 공유**
※ 지도 앞면 : CCTV 현황도 / 뒷면 : 우리동네 재난 대피소 지도

- 2018. 5. CCTV 반사경 5개소 설치 행사

- 2018. 7. 안심마을추진위원회 회의 개최(2차), 공·폐가 민·관·경 합동 수색활동

○ 사업내용

- 주민센터, 주민자치위원회, 내성지구대, 통장 등과 CCTV를 활용한 안심마을조성 추진위원회를 구성함으로써 다 함께 협력하여 CCTV 안심마을 지도와 공·폐가 현황도를 제작하고, CCTV 반사경을 설치하고, 합동 마을순찰에 활용하는 등 범죄 예방과 주민 안전을 위한 다양한 활동 전개
※ CCTV 안심마을지도 : 복산동 관내 설치된 50여대의 CCTV는 안전지킴이 역할과 범죄예방 효과를 거두고 있으므로, 기존 설치된 CCTV 위치를 관내도에 표기하여 주민 스스로가 안전한 길을 선택해 다닐 수 있는 안전통행서비스를 제공
※ CCTV 반사경 : CCTV는 1대 수천만원에 달하는 고가의 장비이며, 범죄예방, 범죄조사 등에 많은 역할을 하지만, 굵은 골목길까지 촬영이 되지 않는 단점을 보완하여 기존에 설치된 CCTV의 효과를 극대화함

6. 성과 및 지역사회 기여

- 안전에 대한 주민 불안감을 해소하고, 치안만족도를 제고할 뿐 아니라, 범죄예방 및 해결, 재해 등 사고로 인한 비상상황 발생 시 현장 확인과 사후처리, 주민대피 등에 도움이 되며, 방법순찰 노선에도 활용 가능함
- CCTV 반사경은 기존에 설치된 CCTV를 활용해 최소의 비용으로 또 하나의 CCTV설치 효과를 내며, 안심마을 지도로 한눈에 CCTV 현황을 파악할 수 있어 향후 CCTV 추가 설치 시 유용한 정보를 제공함
- 주민 스스로 안전망을 구축하여 위험요소를 차단하고 안전한 삶을 조성하였으며, 민·관·경이 다 함께 마을 안전을 위하여 협업하는 우수모범사례임
☞ 2018년도 상반기 주민자치회 주민 설문조사 결과, CCTV 활용한 안심지도 제작 사업이

성과 및 주민 만족도가 가장 높은 것으로 나타남(107명대상, 39%)
 <관련사진>



1. 사례명 : <행복한 육아와 공유경제 촉진을 위한 육아용품 대여사업>

2. 추진기간 : 2018. 3월 ~ 현재까지

3. 추진주체 : 복산동 육아용품 대여사업 추진위원회

4. 추진배경 및 목적

- 추진배경 : 복산동 주민자치회와 주민센터, 동래구 어린이집 연합회가 저출산 위기에 대한 공감대 형성 및 인식 확산과 출산장려에 조금이나마 도움이 되기 위해 공동으로 추진. 동래구 내 장난감 외 유모차, 카시트 등의 육아용품을 대여해주는 기관이 부재하여 동래구의 중심에 위치하며 접근성이 좋은 복산동에 필요함.
- 추진목적 : 고가이지만 사용기간이 한정적인 육아용품 구매에 부담이 될 육아 가정에 실질적인 도움을 주기 위하여 동래구 내 120여개의 어린이집에서 중고 육아용품을 기증받아 복산동주민센터에서 소독 및 보관, 관리하며 동래구민에게 저렴한 가격으로 대여

5. 추진과정 및 내용

- 주민자치위원회, 어린이집 연합회와 MOU를 체결(2018.3.22.)하여 동래구 내 120여개 어린이집에서 육아용품(유모차, 보행기 등)을 기증받고(50여개), 대여하는 사업을 추진하여 가계 부담과 사회 문제 해소에 기여
- 주민자치위원회 심의(2018. 4. 6.)와 구군 공유경제 촉진사업 공모 선정(2018. 7. 2.)
 ※ 예산확보(6,000천원) : 사업비(시비) 5,000천원, 주민자치프로그램수강료 1,000천원
- 육아용품 보관소 리모델링(주민센터 4층) 및 기간제 근로자 채용 완료(2018. 8월)
- 육아용품 대여사업 개소식 개최(2018. 9. 7.) 및 사업개시(2018. 9. 10.)

6. 성과 및 지역사회 기여

- 육아용품(유모차, 보행기, 유아차량시트 등)은 대부분 고가이지만 아이가 자라고 나면 사용하지 않게 되므로, 중고 육아용품을 공유하여 다회 사용 함으로써 협력적 소비 실천
- 관공서와 주민, 관내 기관이 협업하여 사회적 가치를 창출하고 공유경제에 대한 인식 확산

<관련사진>



**1. 사례명 : <주민생활밀착형 서비스 플러스(+)
사업>**

2. 추진기간 : 2017. 1월 ~ 현재까지

3. 추진주체 : 복산동 주민자치위원회

4. 추진배경 및 목적

- 추진배경 : 독거노인 등 취약계층이 많이 거주하고 있는 복산동 지역 특성을 감안하여, 관내 주민을 대상으로 실생활에 필요로 하지만 주변에서 찾기 힘든 칼갈이, 우산고치기 사업을 무료로 지원하고, 우산을 활용한 각종 연계사업을 발굴하여 주민들이 필요한 생활밀착형 서비스 제공

5. 추진과정 및 내용

- 추진과정
 - **2017. 1. 9. ~ 현재. 무료 칼갈이, 우산수리 서비스 제공**
 - ※ 매주 월~목 09:00~17:30, 주민센터 지하1층
 - ※ 2017년 : 칼 1,381, 우산 740, 가위 240(지역공동체 일자리 참여자 3명)
 - 2018년 : 칼 1,106, 우산 606, 가위 242(지역공동체 일자리 참여자 2명), 폐우산 기증 총 470여개
 - 찾아가는 방문 서비스 : 사회복지관 등 7회
 - 사랑의 우산 전달식 : 관내 경로당 12개소, 읍성도서관, 새마을금고 등 5회, 280개 제공
 - **2018. 6. 19. 폐우산 활용 불법 명함형 전단 수거용 보조기구 제작 활용**
 - **2018. 7. 30. 사회적 약자 생활불편 해소를 위한 휠체어·실버카·유모차 재활용 우산(양산) 부착 행사**
 - **2018. 8. 9. 동래구 장애인복지관에 사랑의 우산 및 우산거치대 전달(100개)**
- 사업내용 : 칼갈이, 우산고치기 무료 사업으로 주민들에게 폭발적인 인기를 얻었을 뿐 아니라, 기증받은 폐우산을 수선하여 재활용 우산으로 경로당 등에 사랑의 우산을 전달하고, 장애인 등 사회적 취약자의 휠체어 등에 재활용 우산을 부착하는 행사로 생활불편 해소 및 안전 사고를 예방하고, 수리가 불가능한 폐우산으로 환경 정비 보조기구를 제작하는 등 다양한 연계 사업을 펼쳐 주민 편의 및 복지 증진에 기여함

6. 성과 및 지역사회 기여

- 주민 만족도 제고 및 자원 재활용에 기여하고, 재활용 우산 기증과 휠체어 등 우산 부착 행사를 통해 따뜻한 이웃 나눔을 실천하며, 공공근로 및 지역공동체 일자리사업과 연계하여 일자리 창출에 기여함

<관련사진>



1. 사례명 : <사회적 약자를 위한 맞춤형 서비스 개선 사업>

- 시각장애자를 위한 점자 민원서류 발급, 점자 지진대피메뉴얼 제작 및 안전대피소 표지판 점자 스티커 부착, 동 주민센터 자체 수화통역서비스 실시

2. 추진기간 : 2018. 4월 ~ 현재까지

3. 추진주체 : 복산동 주민자치위원회

4. 추진배경 및 목적

- 복산동은 인구의 26.6%가 복지서비스 대상자로서 노인, 장애인 등 사회적 약자가 많이 거주하는 지역특성에 따라 시청각 장애자에게 필요한 맞춤형 행정서비스를 제공

5. 추진과정 및 내용

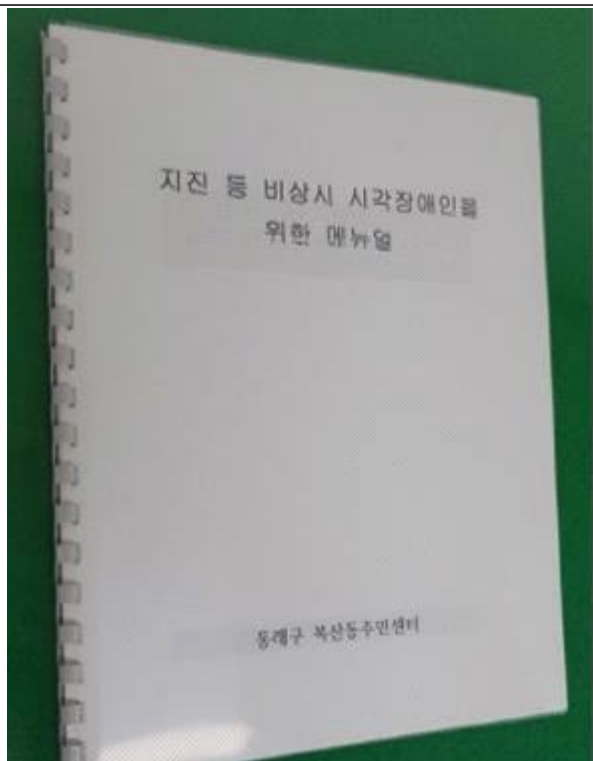
- 시각장애자를 위한 점자 민원서류 발급(전국 최초 사업)
주민센터에서 발급하는 각종 민원서류 주민등록 등·초본 등 12종의 민원서류를 부산광역시 시각장애인복지관과 MOU를 체결하여 전국 어디서나 시각장애인이 민원서류를 신청시 점자 민원서류를 제공하는 시스템을 구현
- 점자 지진대피 메뉴얼 제작 및 안전대피소 표지판 점자 스티커 부착
지진 등 비상시 신속하고 안전하게 대피 및 대처할 수 있도록 알려주는 국민행동요령 및 안전대피소 표지판을 점자로 표기하여 시각장애인이 안전하게 행동 할 수 있도록 점자 메뉴얼 및 점자 스티커를 자체 제작
- 동 주민센터 자체 수화통역서비스 실시
청각장애인이 동 주민센터 방문시 수화통역 가능한 직원을 양성·배치하여 청각장애인을 불편해소에 기여

6. 성과 및 지역사회 기여

- 지역사회에 사회적 약자인 노인·장애인의 불편사항을 해결함으로써 사랑과 더불어 살아가는 나눔 마을을 구성에 기여
- 장애인의 의사소통권리를 확보함은 물론 정보접근의 기회를 확대

<관련사진>

손끝으로 주민등록 등본을 읽을 수 있어요(점자로 변환된 민원서류)



점자로 된 지진 등 비상시 대피 메뉴얼



안전대피소 표지판 점자 스티커 부착