

# 울산 복구

- 주민자치분야 복구청 전담인력 배치 - 복구 주민소통실 : 주민참여 활성화, 행정의 적극 참여 및 문제해결을 위한 전담 부서 1층 민원실 내 설치
- '속시원한 민원 사이다 데이' 운영을 통해 주민의 다양한 의견 청취 및 해결방안 다함께 모색. 또한 '구청장 바로 소통실' 운영으로 구청장과 주민의 직접적인 소통 추진
- 주민의 마을활동 참여 기회 제공과 지역공동체 확산을 위한 '소통하는 마을만들기' 사업 추진(복구 주민 5인 이상 모임단체, 15개 단체 사업 추진)

## 1. 주민자치사업 관련 지원현황

### 1. 주민자치사업 관련 지원현황

| 연번 | 사업명          | 기간                | 대상인원    | 예산규모<br>(천원) | 사업내용   |
|----|--------------|-------------------|---------|--------------|--|
|    |              |                   |         | 2,698,251    |  |
| 1  | 주민자치센터 운영활성화 | '18. 7. ~ '19. 6. | 216,290 | 441,300      | ◦8개동 주민자치센터 활성화 지원   |
| 2  | 주민자치센터 지원    | '18. 7. ~ '19. 6. | 500     | 26,700       | ◦주민자치센터 동아리 경연대회<br>◦주민자치센터 운영 평가 시상금  |
| 3  | 주민자치회 사업 활성화 | '18. 7. ~ '19. 6. | 40,400  | 108,500      | ◦농소3동 주민센터운영   |
| 4  | 행정서비스 개선     | '18. 7. ~ '19. 6. | 216,290 | 30,460       | ◦교육, 워크숍, 체육대회<br>◦홍보물 제작 등  |
| 5  | 주민 편의 행정 지원  | '18. 7. ~ '19. 6. | 216,290 | 113,392      | ◦방법용 cctv 설치<br>◦지역치안협의회 활동지원<br>◦북한이탈주민 지원 등  |
| 6  | 주민자치 활성화     | '18. 7. ~ '19. 6. | 216,290 | 296,843      | ◦주민참여 포인트 인세티브<br>◦아름다운녹색마을가꾸기<br>◦꽃길, 꽃단지 만들기<br>◦이웃사랑 김장 담아주기<br>◦학교폭력예방<br>◦장애인과 함께하는 수영교실 및 사랑의 바다체험 등 |

| 연번 | 사업명                  | 기간                  | 대상인원    | 예산규모<br>(천원) | 사업내용  |
|----|----------------------|---------------------|---------|--------------|---|
| 7  | 주민만족<br>동 행정 운영      | '18. 7.<br>~ '19. 6 | 216,290 | 1,405,466    | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 8개동 시설 보수비</li> <li>◦ 마을 주변 꽃단지 조성</li> <li>◦ 동주민자치센터 교육 및 견학</li> <li>◦ 염포동 방길안전 로고젝터 설치 등</li> </ul> |
| 8  | 주민밀착형<br>행정서비스<br>제공 | '18. 7.<br>~ '19. 6 | 216,290 | 128,994      | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 저소득생활민원 처리</li> <li>◦ 도로보수민원 처리</li> <li>◦ 생활민원처리 홍보물 및 각종 장비 입차 등</li> </ul>                          |
| 9  | 소통하는<br>마을만들기        | '18. 7.<br>~ '19. 6 | 216,290 | 146,596      | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ 마을 만들기학교 운영</li> <li>◦ 공모사업 추진 등</li> </ul>  |

## II. 대표사례

1. 사 례 명 : 주민참여 활성화 출발을 위한 전국 유일『주민소통실』신설

2. 추진기간 : '19. 1. 1. ~

3. 추진주체 : 울산 북구

4. 추진배경 : 주민 중심의 민원 행정 실현

5. 추진목표 : 주민 참여 활성화 및 주민 만족도 제고

### 6. 추진과정

- 『속 시원한 민원 사이다 Day』운영 : '18. 8. ~
- 주민 중심『주민소통실』설치 : '19. 1, 구청 1층
- 『구청장 바로 소통실』운영 : '19. 1.
- 토크쇼 『북구 최고의 고민을 찾아라』추진

### 7. 주요내용

- 『속 시원한 민원 사이다 Day』운영
  - 운영시기 : 매월 두 번째 수요일 14:00~15:00
  - 장 소 : 공동주택, 주요 현안사업 현장 등 · 참석대상 : 희망 주민 누구나
  - 주요내용 : 주민의 다양한 의견 청취 및 해결방안 함께 모색
  - 진행방법 : 구청장이 직접 주재, 주민과 격 없는 자유로운 대화
  - 운영실적 : 186건
- 『구청장 바로 소통실』운영
  - 운영시기 : 매월 네 번째 수요일 14:00~16:00 ※ 시행 : 2019. 1. 23.(수)
  - 장 소 : 구청 1층 주민소통실 · 대 상 자 : 사전 신청 주민
  - 주요내용 : 주민과 구청장이 현안 문제 및 구정에 대한 논의 및 해결 방안 모색
  - 진행방법 : 사전 신청한 주민을 구청장이 직접 1대 1 대면 의견 청취
  - 운영실적 : 88명, 137건

- 토크쇼『북구 최고의 고민을 찾아라』추진
  - 운영시기 : 7. 4.(목) 14:00
  - 장 소 : 구청 2층 대회의실
  - 참석인원 : 120여명(구청장, 고민신청자 6명, 고민공감단 100명 등)
  - 주요내용 : 구민의 고민에 대한 공감 토크 및 현장투표, 『최고의 고민』선정
  - 접수결과 : 고민신청 18건, 고민공감단 168명

## 8. 주요 성과 및 지역사회 기여

- 주민의 적극적 참여 유도과 지역 현안 문제 주민과 함께 해결
- 주민 의견 수렴 반영으로 주민 만족도 제고



## II. 대표사례

1. 사 례 명 : 『 주민자치형 공공서비스 구축사업 추진 기본계획 』수립
2. 추진기간 : '19. 3. ~
3. 추진주체 : 울산 북구
4. 추진배경 : 주민의 공공서비스 플랫폼 역할을 할 수 있는 운영 체계 및 제도 혁신 필요
5. 추진목표 : 삶의 질 향상 및 주민과 마을 혁신으로 주민자치 실현
6. 추진과정

- 주민자치분야 전담 인력 배치 : '19. 3. 11. 주민소통실
- 울산광역시 북구 주민자치형 공공서비스 구축사업 추진기본계획 수립 : '19. 3. 13.
- 주민자치회 전환 동 선정 : '19. 4. 11.
- 주민설명회 및 의견 수렴 : '19. 4. 23.
- 주민자치회 설치 및 운영 조례 전부 개정 추진 : '19. 5. ~ 6

### ※ '19. 7. 4. 조례 개정

- 농소1동 주민자치회 구성 계획 수립 : '19. 7. 11.
- 주민자치회 설치 동 전담인력 및 공간 확보 : '19. 9. 예정

## 7. 주요내용

- 주민자치 활성화 기반 마련 - 주민참여 확대를 위한 동(洞) 행정 혁신
- 찾아가는 보건·복지서비스 기반 확충 - 공공서비스 연계·협력 활성화

- 지역문제 해결 및 예방을 위한 주민력 강화

## 8. 주요 성과

- 주민자치회 시범실시에 대한 주민욕구 확산 : 미 실시 6개동 시범실시 요구
- 주민자치 활성화를 위한 전담인력 확보 : 시범실시 동별 분야별 정원 확보
- 주민자치회 설치 및 운영 조례 전부 개정('19. 7. 4.)

## 9. 지역사회 기여

- (동·洞) 플랫폼화) 주민자치의 실현공간이자 공공서비스 설계·실행 공간
- (주민자치 실현) 주민자치회 설치에 따른 주민참여 확대 및 주민자치 실현
- (복지사각지대 해소 및 삶의 질 제고) 지역복지기반 확대를 통해 복지사각지대를 해소 하고 복지체감도 및 수요자 만족도 향상
- (주민자치활성화) 주민 주도의 마을문제 해결, 공간혁신 사업 등 다양한 형태의 혁신계획 이행으로 지역 활력 제고

## II. 대표사례

1. 사업명 : 함께 돌보는 지역공동체 확산을 위한 『소통하는 마을만들기』

2. 추진기간 : '18. 7. ~ '19. 6.

3. 추진주체 : 울산 북구

4. 추진배경 : 주민의 마을활동 참여 기회 제공 및 함께 돌보는 마을 공동체 분위기 조성

5. 추진목표 : 자생적이고 지속가능한 지역공동체 활성화

### 6. 추진과정

- 마을만들기 학교 운영 및 컨설팅 : 3월
- 마을만들기 사업 공모 및 선정 : 3월
- 사업 실행 : 4 ~ 11월
- 결과 보고 : 12월

### 7. 주요내용

- 소통하는 마을만들기 사업 네트워크 『소통넷』운영
  - 기간 : 2018. 6. ~ 12., 5회 운영
  - 장소 : 마을만들기 사업 현장 등
  - 참석인원 : 7개동 85명 주민 참석
  - 주요내용 : 사업 공유, 더 나은 마을살이에 대한 의제 발굴
- 『마을만들기 사업 성과공유회』운영
  - 일시/장소 : 2018. 12. 7.(금) 10:00~12:00, 북구청 대회의실
  - 참석 인원 : 100여명(지역공동체활성화위원회 위원, 수행단체 회원 등)
  - 주요내용 : 마을 만들기 성과공유 및 비전토의 등
- 『마을만들기 학교』운영
  - 일시/장소 : 2019. 2. 11.(월) ~ 2. 20.(수), 북구청 대회의실

- 참석 인원 : 101명(마을만들기 사업 참여 주민)
- 주요내용 : 마을만들기 개념 및 사례 학습, 사업계획서 작성법 등
- 『마을활동가 양성과정』 운영
  - 일시/장소 : 2019. 5. 13.(월) ~ 5. 15.(수), 북구청 대회의실
  - 참석 인원 : 10명(마을만들기 학교 수료자)
  - 주요내용 : 마을활동가의 역할 이해, 상담갈등해결기법 숙지 등
  - 수행방법 : 전문기관 위탁 운영
- 『소통하는 마을만들기 사업 연구회』 운영
  - 일시/장소 : 2019. 5. ~ 12., 북구청 다목적실
  - 운영횟수 : 매월 1회
  - 참석 대상 : 마을활동가 양성과정 수료자, 마을만들기에 관심있는 주민
  - 주요내용 : 마을만들기 발전방향 논의, 발제, 토론 등
- 2018년 마을만들기 공모사업 : 3개분야 15개사업

| 분 야           | 단체명                                   | 사업 개요   | 예산     |
|---------------|---------------------------------------|---|--------|
|               |                                       |   | 64,371 |
| 튼튼한<br>이웃 만들기 | 농 소 1 동<br>체 육 회                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦소외계층 아이들과 신나는 운동회 및 풍선아트 교실</li> <li>- 대상 : 농소1동 지역아동센터</li> <li>- 내용 : 장기자랑, 풍선아트교실 등</li> <li>- 효과 : 소외계층 아동 자긍심 고취</li> </ul>                              | 473    |
| 소소한<br>동네 만들기 | 농 소 1 동<br>주 민 자 치 위 원 회              | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦호계마을 다함께 마을방송 (호계다방 시즌2)</li> <li>- 대상 : 마을미디어 관심있는 주민</li> <li>- 내용 : 라이브 마을방송</li> <li>- 효과 : 주민간 소통채널 마련 및 화합</li> </ul>                                   | 1,610  |
|               | 농 소 2 동<br>주 민 자 치 위 원 회              | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦4인 4색 소통하는 마을만들기</li> <li>- 대상 : 어르신, 부모, 청소년, 어린이</li> <li>- 내용 : 4대약 없는 안전마을 만들기 경로당 어르신 간식 대접 부모와 청소년 세대공감 자리 마련</li> <li>- 효과 : 공감하고 소통하는 자리매김</li> </ul> | 2,860  |
|               | 농 소 2 동<br>아 파 트 연 합 회                | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦농소2동 주민과 함께하는 영화제</li> <li>- 대상 : 주민</li> <li>- 내용 : 프리마켓, 영화상영</li> <li>- 효과 : 주민참여 기회 제공</li> </ul>   | 4,994  |
|               | 사 임 당 의<br>도 담 도 담<br>울 타 리           | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦SOS 이모가 도와줄게</li> <li>- 대상 : 아이를 키우는 주민</li> <li>- 내용 : 이웃과 함께하는 품앗이 교육</li> <li>- 효과 : 이웃관계 확정 및 소통 고취</li> </ul>  | 4,378  |
|               | 농 소 3 동<br>주 민 자 치 회                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦'소중한 물'너를 지켜줄게</li> <li>- 대상 : 주민</li> <li>- 내용 : 물의 필요성 및 중요성 교육</li> <li>- 효과 : 물을 아끼는 마음가짐 양성</li> </ul>   | 4,117  |
|               | 삼 성 코 아 루<br>공 동 체 활 성 화<br>추 진 위 원 회 | <ul style="list-style-type: none"> <li>◦2018년 삼성코아루 주민잔치</li> <li>- 대상 : 코아루 입주민</li> <li>- 내용 : 주민노래자랑, 나눔장터 등</li> <li>- 효과 : 이웃간 소통 및 주민 화합</li> </ul>   | 3,910  |

| 분야         | 단체명                         | 사업 개요  | 예산     |
|------------|-----------------------------|--|--------|
|            |                             |  | 64,371 |
| 통통한 마을 만들기 | 지 지 지 ( 지구 를 지키는 지킴이들 )     | ◦지지지(지구에서 지구 지키기) 프로젝트<br>- 대상 : 지역내 초,중,고등학생<br>- 내용 : 환경정화활동, 기후변화 교육<br>- 효과 : 청소년의 환경의식 고취 | 5,000  |
|            | 소 행 성                       | ◦찾아가는 무지개 인형극단<br>- 대상 : 주민<br>- 내용 : 인식개선 인형극 만들기<br>- 효과 : 이주민에 대한 선입견 해소                    | 3,420  |
|            | 강 동 강 주민자치위원회               | ◦강동 섬다리를 통한 주민화합 만들기<br>- 대상 : 주민<br>- 내용 : 강동 섬다리 걷기 대회 및 축제<br>- 효과 : 지역 고유 축제 브랜드화          | 4,300  |
|            | 효 문 효 주민자치위원회               | ◦불어라 역사바람<br>- 대상 : 주민<br>- 내용 : 역사 근라지 생태환경 조사학습<br>- 효과 : 지역 환경조사를 통한 생태 보전 방안 시책 추진에 기여     | 4,854  |
|            | 송 정 송 주민자치위원회               | ◦시간을 여행하는 편지<br>- 대상 : 주민<br>- 내용 : 박상진 호수공원 탐방 및 우체통 꾸미기<br>- 효과 : 박상진 호수공원 홍보                | 3,055  |
|            | 송 사 리 (송정동을사랑하는이쁜이들)        | ◦다함께 웃어보게<br>- 대상 : 주민<br>- 내용 : 마을장터, 학교, 모임 운영<br>- 효과 : 주민 공감 및 참여 기회 제공                    | 5,000  |
| 통통한 마을 만들기 | 강 동 미 디 어 협 동 조 합 준 비 위 원 회 | ◦강동주민과 함께하는 강동미디어<br>- 대상 : 주민<br>- 내용 : 강동신문발행, 강동미디어 교육<br>- 효과 : 정보공유 및 소통의 채널 확산           | 8,400  |
|            | 양 정 양 주민자치위원회               | ◦나라사랑, 양정사랑, 숲사랑<br>- 대상 : 양정동 일원<br>- 내용 : 나라사랑 태극기 바람개비 설치<br>- 효과 : 마을에 대한 애향심 고취           | 8,000  |



튼튼한 이웃만들기  
(농소1동주민자치위원회)



소소한 동네 만들기  
(삼성코아루 공동체활성화추진위원회)



통통한 마을만들기  
(강동미디어협동조합 준비위원회)

## 8. 주요 성과

- 마을활동가 소통네트워크 “소통넷” 구축운영으로 마을 공동체 활성화 기여
- 찾아가는 컨설팅을 통해 수행단체의 역량강화로 시 공모사업 7개 단체 선정
- 공동체 활성화 우수사례 발굴로 울산 북구 전국 전파

## 9. 지역사회 기여

- 지역주민의 결속력 강화 및 “함께”라는 지역공동체 의식 확산에 기여